

Comment aborder les entretiens pharmaceutiques anticancéreux oraux à l'officine ?

FICHE DE SYNTHÈSE



Interview de **Karen Kraeuter**
Psychologue clinicienne en oncologie



LES POINTS CLÉS À RETENIR

I Les entretiens anticancéreux oraux renforcent le rôle du pharmacien en oncologie

Pour les patients atteints de cancer, le pharmacien est un acteur de proximité compétent en qui ils ont confiance, un acteur important dans leur parcours. Les entretiens anticancéreux oraux sont un pas de plus. Ils renforcent le rôle du pharmacien auprès des patientes atteintes de Cancer du sein métastatique, vulnérables, demandeuses d'information et d'accompagnement.

II Les entretiens anticancéreux oraux : une réponse aux besoins des patientes



Sécuriser et améliorer la qualité du parcours

Les entretiens anticancéreux oraux permettent une meilleure information, une observance renforcée, un meilleur suivi des effets secondaires et des complications possibles du traitement mais aussi le maintien de la qualité de vie, une priorité pour ces patientes.



Les patientes ne trouvent pas toujours leurs réponses à l'hôpital

Trop peu de temps à leur consacrer, impossibilité de répondre en temps réel, des ressources limitées au regard de l'ensemble des besoins, l'hôpital ne peut répondre à tout. Au fur et à mesure de son traitement et de l'apparition des effets secondaires et des questions, chaque patiente aura besoin de réponses, de solutions, d'orientations personnalisées. Le pharmacien, par sa proximité et ses compétences, peut y répondre.



Les patientes ont confiance en leur pharmacien et en leur équipe officinale

Au-delà des compétences, c'est la confiance qui détermine souvent la démarche d'un malade vers un professionnel. Ce qui fait naturellement du pharmacien un interlocuteur privilégié pour nombre de patientes.



La pharmacie

Porte d'entrée dans le réseau : même si le pharmacien ne peut répondre à tout, grâce aux entretiens anticancéreux oraux, il accède aux besoins des patientes et peut les orienter vers les ressources adaptées qu'elles soient médicales ou en matière de soins de support. Si personne n'entend ces besoins, difficile de proposer des solutions...

III Mener des entretiens anticancéreux oraux : des freins à dépasser



"Délicat de communiquer avec ces patientes"

Ces femmes dont le pronostic vital est engagé, souvent actives, dans une dynamique de projets et pour certaines mères d'enfants encore jeunes, voient leur vie remise en question. Et leur situation nous touche. Communiquer avec elles est un exercice difficile pour tous les professionnels de santé. Proximité, légitimité, bonne connaissance des patientes et des traitements sont autant d'atouts essentiels du pharmacien pour aborder ces patientes.



"Ne vais-je pas venir sur le terrain des oncologues ou des psychologues ?"

Mener des entretiens anticancéreux oraux confronte le pharmacien aux difficultés psychologiques, aux questions médicales et aux besoins multiples de ces patientes, y compris sur des aspects de la prise en charge sur lesquels il ne peut pas répondre. Bien veiller au cadre de cet entretien et savoir orienter permet au pharmacien de rester dans son rôle.

IV Savoir mener les entretiens anticancéreux oraux : quelques conseils



La bonne posture

Accueillir dans un climat de confiance, sourire et regarder la patiente, être totalement disponible. Utiliser un langage clair et accessible, un ton bienveillant. La patiente doit se sentir autorisée, si elle en a besoin, à aborder les effets secondaires les plus intimes, à poser toutes les questions, à exprimer des doutes, des défauts d'observance, le recours éventuel à des approches alternatives sans peur d'être jugée. De ce recueil de données dépendra la pertinence et l'efficacité des réponses pharmaceutiques.



Le bon niveau d'écoute

Partir des perceptions et des questions de la patiente. La laisser s'exprimer, recentrer avec tact, accepter les silences, accepter de ne pas avoir réponse à tout. Même si des informations doivent être apportées par le pharmacien, c'est un échange.



Rechercher la juste distance

Si des questions sensibles sur les difficultés psychologiques et relationnelles, l'incertitude, le pronostic, la fin de vie sont abordées, résister à la tentation de changer de sujet ou d'utiliser des lieux communs, écouter puis répondre par exemple simplement "Je comprends d'après ce que vous me dites que la situation est difficile" et revenez au cadre de l'entretien :

“A notre niveau, nous pouvons vous aider à mieux vivre avec le traitement mais par rapport aux difficultés que vous évoquez, il pourrait être utile que vous en parliez avec un psychologue.”

“Par rapport à vos questions sur l'évolution possible de la maladie, je vous invite à en parler avec votre oncologue.”

L'entretien anticancéreux oral n'est pas une psychothérapie, mais ce n'est pas non plus une énumération d'effets secondaires et de préconisations sans entendre le vécu individuel de chaque patiente. C'est un équilibre entre écouter et recentrer sur les objectifs de l'entretien, le rôle et limites du pharmacien.



Savoir terminer un entretien

C'est essentiel. Même si la patiente semble vouloir encore communiquer, informer sur la fin de l'échange, rassurer sur la possibilité d'en reparler, se lever, raccompagner la patiente avec tact mais sans hésitation. Le pharmacien doit garder le contrôle du temps, au risque de se laisser déborder.



L'entretien anticancéreux oral : aussi un espace d'évaluation et d'orientation

Au cours de cet entretien, des questions, des besoins, des difficultés vont être exprimées qui ne relèvent pas de la compétence ni du champ d'intervention du pharmacien. Mais c'est lui, et peut-être personne d'autre, qui aura recueilli la demande. L'orientation est essentielle.

Il est utile de réorienter la patiente vers son oncologue, l'hôpital, le généraliste, le psychologue mais aussi plus largement d'identifier les ressources et préparer un document qui les liste : réseau d'oncologie, associations, lieux et professionnels proposant des soins de support. Vous pourrez le fournir à la patiente et ainsi favoriser la qualité et la continuité de la prise en charge.



Retrouvez tous les services et outils pédagogiques en
ONCOLOGIE - DIABÉTOLOGIE - RHUMATOLOGIE - DERMATOLOGIE

<https://www.lillypharmacien.fr/>

Lilly

PP-MG-FR-1494 - Mars 20224 - Lilly France Société par Actions Simplifiée - R.C.S. Nanterre B 609 849
153 Lilly France 24 bd Vital Bouhot, 92521 Neuilly-sur-Seine Cedex - Tél: 01 55 49 34 34 - www.lilly.com/fr -
©Tous droits de reproduction réservés