

Entretien 1
Initiation

Entretien 2
Effets indésirables
et vie quotidienne

Entretien 3
Suivi et observance



Objectifs :

- Gérer les éventuels effets indésirables
- Vérifier l'acquisition des connaissances
- Aborder la vie quotidienne de la patiente avec son traitement



À réaliser environ 1 mois après l'Entretien d'initiation :

- Éviter la perte d'information
- Assurer un suivi rapproché de la patiente



En amont :

- Évoquer à la patiente la possibilité de présence d'un aidant pendant l'entretien : pour rassurer, appuyer certaines informations notamment dans la gestion des effets indésirables

I

Mener l'entretien



Accueillir la patiente dans un espace confortable, serein, apaisant
→ **Mettre en confiance**

1 Vérifier la présence de nouveaux éléments :

- ✓ Nouveau traitement anticancéreux oral
- ✓ Changement d'anticancéreux oral
- ✓ Si nécessaire, vérifier les interactions médicamenteuses

2 Questionner la patiente avec des questions ouvertes pour :

- ✓ S'assurer de la bonne compréhension de son traitement
- ✓ Aborder la vie quotidienne avec son traitement
- ✓ Identifier les effets secondaires présents
- ✓ **Les points clés à investiguer :**
 - **Traitement :** Comment vivez-vous votre traitement ?
 - **Effets indésirables :** « Ressentez-vous des effets indésirables liés à votre traitement anticancéreux oral? »
 - **Prise en charge :** Avez-vous des rendez-vous réguliers avec l'hôpital ? À quelle fréquence ? Cela vous paraît-il suffisant ?
 - **Vie quotidienne :** Ressentez-vous le besoin d'avoir une aide extérieure ? (psychologue, aide au quotidien)



[Cliquez ici ou flashez pour en savoir + avec Sophie Delpech Pharmacien](#)



PENDANT

PENDANT

3 Évoquer les effets secondaires :

- ✓ Identifier le degré de sévérité de chaque effet indésirable grâce aux fiches OMEDIT et aux fiches INCA professionnels de santé
- ✓ Proposer des conseils et solutions adaptées

4 Orienter la patiente vers les soins de support :

- ✓ Vers un collaborateur de l'équipe spécialisé dans un soin de support : aromathérapie, nutrition, soin de la peau..
- ✓ Vers un professionnel du territoire : infirmière, sophrologue, kinésithérapeute, coiffeur spécialisé, prothèse mammaire..
 - Pour soulager certains effets indésirables avec des solutions complémentaires
 - Apporter un soutien psychologique

Conclure

1 Planifier le futur entretien et annoncer son contenu

- ✓ L'entretien conseil n°3 peut être réalisé dans la foulée si le temps le permet et que la patiente semble pouvoir assimiler les informations

2 Transmettre la synthèse aux autres soignants :

- ✓ Médecin traitant, oncologue ou infirmière coordinatrice ou de pratique avancée
 - Par messagerie sécurisée ou par mail
- ✓ Assurer le suivi hôpital-ville des traitements :
 - Ne pas hésiter à appeler le Pharmacien hospitalier du centre oncologie en cas d'effet indésirable avec un grade trop important par exemple

3 Enregistrer le formulaire complété de réalisation de l'entretien dans le dossier patient préparé avant le 1^{er} entretien :

- ✓ Remplir la synthèse des conclusions de l'entretien



[Cliquez ici ou flashez pour en savoir + avec Sophie Delpuch Pharmacien](#)



Ressources : Assurance maladie :

<https://www.ameli.fr/herault/pharmacien/sante-prevention/accompagnements/accompagnement-pharmaceutique-patients-chroniques/anticancereux-voie-orale>