

# Les Fiches interactives Lilly – Cancer du sein

## « Réussir les entretiens pharmaceutiques anticancéreux oraux à l'officine »

FICHE 3  
ENTRETIEN 3

Entretien 1  
Initiation

Entretien 2  
Effets indésirables  
et vie quotidienne

Entretien 3  
Suivi et observance



### Objectifs :

- Assurer un suivi de la vie quotidienne avec le traitement anticancéreux oral
- Evaluer la compréhension, la motivation et l'observance : repérer un éventuel défaut d'observance
- Clôturer les 3 entretiens et préparer la suite



### À savoir :

- Les entretiens 2 & 3 sont similaires au niveau des thématiques abordées. La distinction est faite par Ameli.
- On peut parler simplement « d'entretien de suivi »



[Cliquez ici ou flashez pour en savoir + avec Sophie Delpech Pharmacien](#)

## I Préparer l'entretien

AVANT

- *Imprimer le questionnaire du Girerd pour évaluer l'observance :*

[https://www.ameli.fr/sites/default/files/Documents/5074/document/evaluation-observance-traitement\\_assurance-maladie.pdf](https://www.ameli.fr/sites/default/files/Documents/5074/document/evaluation-observance-traitement_assurance-maladie.pdf)

II

## Mener l'entretien

PENDANT

### 1 Entretien d'écoute active

- ✓ Faire parler la patiente de ses traitements
- ✓ Comparer les traitements prescrits et consommés
- ✓ Rechercher d'éventuels effets indésirables ou interactions médicamenteuses
  - Identifier un potentiel impact sur l'observance des traitements

### 2 Déceler un isolement de la patiente

- ✓ Prise du traitement oral seule chez elle peut favoriser l'isolement de la patiente :
  - Pas d'environnement hospitalier avec présence d'une équipe autour d'elle ou infirmière à domicile



[Cliquez ici ou flashez pour en savoir + avec Sophie Delpech Pharmacien](#)

PENDANT

### 3 Vérifier la présence de nouveaux éléments :

- ✓ Nouveau traitement
- ✓ Changement d'anticancéreux oral
- ✓ Si nécessaire, vérifier les interactions médicamenteuses

### 4 Évaluer l'observance :

- ✓ Observance du/des traitements anticancéreux oraux mais aussi des autres traitements chroniques
- ✓ Le questionnaire de référence : questionnaire de Girerd : [https://www.ameli.fr/sites/default/files/Documents/600%282%29\\_ANTICANCEREUX\\_entretien\\_observance.pdf](https://www.ameli.fr/sites/default/files/Documents/600%282%29_ANTICANCEREUX_entretien_observance.pdf)
- ✓ Amélioration de l'observance passe par l'identification des freins et des leviers du patient

III

## Conclure

### 1 Clôturer la séquence des 3 entretiens :

- ✓ Remplir / rédiger la synthèse de l'entretien :
  - Soit à la main
  - Soit via le formulaire Ameli [https://www.ameli.fr/sites/default/files/Documents/600%283%29\\_ANTICANCEREUX\\_entretien\\_conclusion.pdf](https://www.ameli.fr/sites/default/files/Documents/600%283%29_ANTICANCEREUX_entretien_conclusion.pdf)
- ✓ Facturer les 3 entretiens

### 2 Transmettre la synthèse aux autres soignants :

- ✓ Par messagerie sécurisée ou par mail
- ✓ Oncologue, infirmière coordinatrice, médecin traitant

### 3 Assurer un suivi :

- ✓ Témoigner de son engagement sur le long terme
- ✓ Inviter la patiente à revenir au comptoir pour toute question supplémentaire
- ✓ Informer de l'entretien de suivi de l'année suivante



[Cliquez ici ou flashez pour en savoir + avec Sophie Delpech Pharmacien](#)



APRÈS



### La Relation Pharmacien/Patient

- Les Entretiens sont créateurs d'un lien fort : **conserver le lien !**
- **Expérience valorisante !**



[Cliquez ici ou flashez pour en savoir + avec Sophie Delpech Pharmacien](#)



Ressources : Assurance maladie :

<https://www.ameli.fr/herault/pharmacien/sante-prevention/accompagnements/accompagnement-pharmaceutique-patients-chroniques/anticancereux-voie-orale>